

A-Trust GmbH ist ein qualifizierter Vertrauensdiensteanbieter und Key Player im Bereich professioneller und sicherer Zertifikats- und Signaturlösungen. Mit über 25 Jahren Erfahrung im österreichischen Zertifikatsbereich und rund 4 Millionen aktiven Nutzenden der A-Trust QES (z.B. ID Austria, ehem. Handy-Signatur) steht A-Trust nicht nur für Beständigkeit, sondern ist auch zum Branchenleader im Bereich qualifizierte elektronische Signaturen und Siegel avanciert.

Diese Erfolgsgeschichte wollen wir gemeinsam weiterführen und suchen daher für unseren **Standort Wien** eine engagierte Person als

Support Expert 2nd Level (m/w/d)

Dein Job bei uns:

Du sorgst dafür, dass technische Herausforderungen unserer Partner schnell und nachhaltig gelöst werden. Dabei analysierst du Supportfälle aus dem 1st Level, gehst den Ursachen auf den Grund und findest gemeinsam mit unserem Entwicklungs- und Produktmanagement-Team die passende Lösung. Neben der Bearbeitung von Partneranfragen unterstützt du auch die Nutzer:innen von *ID Austria* und trägst mit deiner Arbeit dazu bei, dass unsere Services reibungslos funktionieren.

Deine Aufgaben

- Übernahme, Analyse und Lösung von Supportfällen aus dem 1st Level
- Bearbeitung technischer Anfragen von Partnern sowie Unterstützung bei Fragen von ID Austria Nutzenden
- Enge Zusammenarbeit mit dem Entwicklungsteam zur Lösung komplexer Problemstellungen
- Dokumentation & Nachverfolgung von Supportanfragen im Ticketsystem
- Austausch mit Produktmanagement und Entwicklung zu produktspezifischen Anforderungen

Dein Profil

- Eine Ausbildung im IT-Bereich (z. B. Lehre, Fachschule, HTL oder Ähnliches) sowie erste Berufserfahrung in der IT-Infrastruktur
- Grundkenntnisse in SQL

- Grundkenntnisse im Programmieren – oder Lust, dich hier einzuarbeiten
- Freude daran, dich in Dokumentationen wie auch in Source Code einzuarbeiten

Deine Perspektive

- Gutes Onboarding, angenehmes Arbeitsklima, flache Hierarchien und eine Unternehmenskultur per Du an einem „Great Place to Work“
- Flexible Arbeitszeiten und Home-Office Möglichkeit bis zu 3 Tage pro Woche
- Facettenreiche Tätigkeiten innerhalb eines interessanten und vielseitigen Aufgabengebiets
- Breites Aus- und Weiterbildungsangebot sowie Raum zur persönlichen Entfaltung und Weiterentwicklung
- Moderne, geräumige und helle Arbeitsplätze in einem neuen Gebäude im Herzen Wiens
- Gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln (Wien Mitte: U3/U4 sowie diverse S-Bahn Verbindungen)
- Weitere Benefits wie Jahreskarte Wiener Linien, Essenszuschuss, mögliche Prämien etc.
- Marktkonformes Brutto-Monatsgehalt (IT Kollektivvertrag ST1) ab € 3.175, mit Bereitschaft zur Überbezahlung abhängig von Ausbildung und Berufserfahrung.



Kontakt:

Wenn wir dein Interesse für diese spannende Aufgabe wecken konnten, freuen wir uns über deine Bewerbung. Bitte sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: **bewerbung@a-trust.at**.