

PRESSEMITTEILUNG

Digitale Vollmachten machen Vertretung online möglich

Wien, 05. Oktober 2026 – Ein digitaler Behördenweg für Angehörige, eine Eingabe bei JustizOnline oder ein Service im Namen eines Unternehmens: Nicht jeder Online-Vorgang wird in eigener Sache erledigt. Digitale Vollmachten ermöglichen es, auch solche Vertretungen elektronisch zu nutzen. Mit der ID Austria weisen sich bevollmächtigte Personen mit ihrer eigenen digitalen Identität aus und können bei unterstützten Services für eine andere Person oder ein Unternehmen tätig werden.

Entscheidend sind dabei zwei Informationen: Wer handelt und für wen besteht eine Vertretungsbefugnis? Die digitale Vollmacht ergänzt die Identität der handelnden Person um diese Berechtigung. Voraussetzung ist, dass der jeweilige Online-Service eine Anmeldung in Vertretung unterstützt.

Vom privaten Alltag bis zur Unternehmensvertretung

Zwischen natürlichen Personen können Vollmachten über das ID-Austria-Service „Meine Vollmachten“ erteilt und verwaltet werden. Sowohl die vollmachtgebende als auch die bevollmächtigte Person benötigt dafür eine ID Austria bzw. eine entsprechende eID eines anderen EU-Mitgliedstaates. Bestehende Vollmachten können dort eingesehen und bei Bedarf wieder widerrufen werden.

Auch Vertretungen von Unternehmen werden unterstützt. Dazu zählen gesetzliche Vertretungen auf Basis entsprechender Registereinträge sowie bevollmächtigte Vertretungen, die über das Unternehmensserviceportal verwaltet werden.

Digitale Vollmachten können bereits bei verschiedenen Services eingesetzt werden, darunter etwa:

- ELGA, beispielsweise für Vertretungen bei ELGA-Services
- JustizOnline, etwa für elektronische Akteneinsicht oder Eingaben
- Services der Sozialversicherung
- die elektronische Zustellung
- Services der Agrarmarkt Austria

Welche Vertretung genutzt werden kann, hängt vom jeweiligen Service und der hinterlegten Vollmacht ab.

Die eigene Identität bleibt nachvollziehbar

Bei der Nutzung einer Vollmacht authentifizieren sich Nutzer:innen zunächst mit ihrer eigenen ID Austria. Anschließend wählen sie jene Person oder jenes Unternehmen aus, die beziehungsweise das sie vertreten dürfen. Die handelnde Person bleibt damit eindeutig identifiziert, während die Vollmacht festlegt, in wessen Namen sie tätig werden darf.

A-Trust stellt als qualifizierter Vertrauensdiensteanbieter unter anderem die qualifizierte elektronische Signatur der ID Austria bereit und trägt damit zu sicheren digitalen Identitätsprozessen bei.

Markus Vesely, CEO von A-Trust: „Digitale Identität ist nicht nur dann relevant, wenn Menschen für sich selbst handeln. Im Alltag gibt es zahlreiche Situationen, in denen Angehörige, Mitarbeiter:innen oder berufliche Vertreter:innen im Namen anderer tätig werden. Entscheidend ist, dass auch digital

eindeutig nachvollziehbar bleibt, wer handelt und auf welcher Grundlage eine Vertretung erfolgt. Sichere digitale Identitäten schaffen dafür eine wichtige Voraussetzung.“

Über A-Trust

Compliance, Integrität, Komfort und vor allem Sicherheit: A-Trust ist ein zuverlässiges Partnerunternehmen, wenn es um Sicherheit im digitalen Raum geht, und steht für innovative und professionelle Zertifikats- und Signaturlösungen. Das Unternehmen ist ein qualifizierter Vertrauensdiensteanbieter für elektronische Zertifikate auf Basis der eIDAS-Verordnung und in der EU-Trusted List eingetragen. Die Teilnahme am EUDI-Wallet-Pilotprojekt POTENTIAL beweist, dass A-Trust-Know-how bei der Entwicklung innovativer Lösungen europaweit geschätzt wird.

Mit über 25 Jahren Erfahrung im Zertifikatsbereich und über 5 Millionen aktiven Nutzer:innen einer A-Trust-QES (z.B. ID Austria) steht A-Trust für Beständigkeit und Investitionssicherheit und ist im Heimatmarkt Österreich zum Branchenführer avanciert. Gemeinsam mit verschiedenen internationalen Partnerunternehmen bietet A-Trust erfolgreich sichere und komfortable Signaturlösungen für zahlreiche Kund:innen in ganz Europa an.

www.a-trust.at

Rückfragehinweis

A-Trust GmbH

Jenny Zheng, MA
Head of Marketing & PR
Landstraßer Hauptstraße 1b / E02
1030 Wien
Tel.: +43 1 713 21 51 341
E-Mail: jenny.zheng@a-trust.at

corporate identity prihoda gmbh

tatjana schnittchen, BA
pr consultant
peter-jordan-straße 74
1190 wien
tel.: +43 1 479 63 66-29
e-mail: tatjana.schnittchen@cip.at